



CONDITIONS GÉNÉRALES

—
À jour au 17 janvier 2025

MENTIONS LÉGALES

Conformist.fr est développé et exploité exclusivement par :

JUDIS, SARL au capital social de 1.000,00 €, immatriculée au R.C.S. de Nanterre sous le n°919 190 314 et domiciliée au 40 rue Madeleine Michelis - 92200, Neuilly-Sur-Seine (la « **Société** »).

Le directeur de la publication est Mme Camille Besnard

Contact : contact@conformist.fr

Le site Internet est principalement hébergé par
UMSO SOFTWARE INC.



MENTIONS LÉGALES	1
Définitions	2
1. Acceptation des risques	3
2. Objet	4
2.1. Ensemble contractuel	4
2.2. Acceptation des Conditions Générales	4
3. Périmètre	5
4. Utilisateurs	5
4.1. Navigation sur le Site	5
4.2. Création et accès au Compte	6
4.3. Services associés au Compte	6
4.4. Blocage du Compte	6
4.5. Suppression du Compte	7
4.6. Obligations des Utilisateurs	7
5. Clients	8
5.1. Déclaration préalable du Client	8
5.2. Modalités de Souscription aux Services et achats de Produits	8
5.3. Obligations des Clients	8
6. Tarification	9
7. Droit de rétractation	10
8. Responsabilité des Clients	10
9. Responsabilité de la Société	11
10. Force majeure	13
11. Résiliation	13
12. Suspension de l'accès aux Site et Services	14
13. Propriété intellectuelle	15
14. Assistance	15
15. Non-renonciation	15
16. Droit applicable et juridiction compétente	15
16.1. Droit applicable	15
16.2. Résolution amiable	15
16.3. Juridiction compétente	16



Définitions

Dans le cadre du présent Contrat, les termes suivants, au singulier comme au pluriel, commençant par une majuscule sont entendus comme suit :

Client	Désigne les Utilisateurs ayant souscrit à l'un ou plusieurs des Services commercialisés par la Société.
Compte	Désigne le Compte ouvert sur le Site par un Utilisateur conditionnant la souscription à l'un quelconque des Services.
CG	Désigne les présentes conditions générales applicables aux Utilisateurs et aux Clients ayant souscrit aux Services offerts par la Société.
Document	Correspond au(x) modèle(s) d'acte(s) sous seing privé personnalisé(s) par un Client aux moyens de nos formulaires mis à sa disposition.
Espace Personnel	Désigne la page du Site dédiée à l'utilisation des Services souscrits auprès de la Société après la création d'un Compte.
La Société	Fait référence à JUDIS, exploitant le Site Conformist.fr.
Parties	Désigne la Société et les Utilisateurs, parties aux présentes CG.
Service	Désigne les prestations fournies aux Clients par la Société dans le cadre de l'exploitation de ses activités. Dans les annexes, cette mention renvoie au Service objet des CSV.
Site	Désigne le site internet Conformist.fr et domiciliation-neuilly.fr ainsi que tous leurs domaines ou sous-domaines liés.
Souscription	Fait référence à l'achat, par un Client, d'un ou plusieurs Services proposés par la Société et impliquant l'acceptation des présentes CG.
Utilisateurs	S'entend de toute personne physique ou morale accédant au site en tant que simple internaute ou Client des Services.
Vous	Fait référence au lecteur des présentes CG lorsqu'il est Utilisateur ou Client de la Société.



1. Acceptation des risques

En acceptant les présentes CG les Utilisateurs sont conscients que les Services proposés par la Société n'ont aucun lien avec ceux d'un cabinet d'avocat.

En effet, conformément à la réglementation applicable et, en particulier, aux dispositions de la loi du 31 décembre 1971 modifiée, la Société, ses dirigeants et salariés n'exercent pas d'activité de consultation en matière juridique, de rédaction d'actes sous seing privé ou de représentation. Cette situation entraîne certaines conséquences :

D'une part, vous reconnaissez que vous créez vous-mêmes vos Documents et que leur utilisation sans avis préalable d'un professionnel habilité à délivrer des conseils présente un risque juridique.

D'autre part, vous êtes pleinement conscient des risques techniques liés aux Services souscrits, y compris, les risques liés à une erreur ou une défaillance des fonctionnalités utilisées, pouvant entraîner une perte de données ou à la génération d'un Document non conforme.

Aussi, si la Société s'efforce de donner accès sur son Site à un contenu juste et précis, elle ne garantit pas l'exhaustivité de celui-ci. Dès lors, les Utilisateurs reconnaissent avoir effectué des recherches personnelles avant de souscrire à l'un quelconque des Services et s'être informé sur les risques inhérents à leurs utilisations.

Enfin, pour toute consultation juridique, vous reconnaissez qu'il est obligatoire de se rapprocher (par l'intermédiaire du Site ou par tout autre moyen) d'un avocat ou de toute autre personne habilitée par la loi à effectuer des prestations de conseil juridique. Le Site et/ou les Services proposés sur le Site ne sauraient en aucun cas se substituer à une consultation d'avocat.

2. Objet

Les présentes CG constituent un accord juridiquement contraignant entre la Société et les Utilisateurs et/ou Clients lorsqu'ils se rendent sur le Site, utilisent les fonctionnalités mises à dispositions et souscrivent à des Services.

2.1. Ensemble contractuel

Le Client s'engage à lire les CG en complément de la Politique de Confidentialité disponible sur le Site. Cet ensemble contractuel détermine la relation contractuelle entre la Société et ses Utilisateurs et ses Clients dans son intégralité.



Si le Client a souscrit au Service de domiciliation commerciale, il est invité à se reporter à son Contrat de Domiciliation dont les termes et conditions sont prioritaires sur les présentes.

2.2. Acceptation des Conditions Générales

Les présentes CG sont accessibles à tout moment aux Utilisateurs qui sont réputés les accepter dès l'accès au Site et continuent de s'appliquer lors de la Souscription par ces derniers d'un ou plusieurs Services commercialisés par la Société.

L'acceptation des présentes CG est nécessairement pleine et entière. Toute adhésion sous certaines réserves est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes CG ne doit pas accéder au Site ni souscrire aux Services. Dans le cas contraire, l'Utilisateur ou Client ne pourra valablement arguer qu'il n'avait pas accepté les CG.

Les CG sont accessibles à tout moment sur le Site. Il est nécessaire pour l'Utilisateur de lire avec attention les dispositions des présentes. Il est également conseillé de les conserver en format papier ou de les enregistrer sur un support informatique sécurisé.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment et à sa seule discrétion, les présentes CG. Dans une telle situation, la version des CG applicable à la relation contractuelle entre l'Utilisateur et la Société sera celle en vigueur à la date de réalisation de tout événement cause d'un litige entre l'Utilisateur et la Société.

Les Clients seront notifiés des changements par courriel. Il est de la responsabilité des Utilisateurs et Clients de prendre connaissance des conditions révisées et de les accepter explicitement avant d'accéder à nouveau au Site.

3. Périmètre

La Société exploite et met à disposition le Site dédié à la vente de Services relatifs à l'investissement en actifs numériques. Le Site est accessible gratuitement à toute personne disposant d'un accès Internet. À ce titre, chaque Utilisateur ayant accepté les CG a la possibilité de :

- générer des Documents en remplissant des formulaires dynamiques ; et/ou
- mandater la Société pour réaliser toute formalité juridique, administrative, d'enregistrement, d'immatriculation ou de modification auprès de toute autorité administrative ou judiciaire auprès de laquelle un Service est proposé ; et/ou
- domicilier le siège social de sa société ou de son entreprise dans les locaux de la Société, agréée en qualité de domiciliataire par le Préfet des Hauts-de-Seine pour l'exercice de cette prestation.



Et par conséquent, de profiter pleinement des Services et fonctionnalités, combinées ou non, proposés par la Société.

4. Utilisateurs

4.1. Navigation sur le Site

Le Site est accessible gratuitement à toute personne sans qu'il soit obligatoire de créer un Compte.

Sur le Site, la Société met à disposition des Utilisateurs toutes les informations pertinentes relatives à la compréhension, la souscription, au fonctionnement et à l'utilisation des Services proposés.

Toute information, renseignement, description, statistique, donnée, y compris les indicateurs de performances, sont fournis aux utilisateurs à titre purement indicatif. Rien sur le Site ne pourra être interprété comme une recommandation à réaliser une action quelconque. La Société s'efforce de donner accès à un contenu juste et précis, mais ne garantit pas l'exhaustivité de celui-ci.

Avant toute utilisation de nos Services, l'Utilisateur sera réputé avoir lu et accepté les CG précitées et effectué les recherches nécessaires en dehors ou en complément des informations fournies par la Société.

4.2. Création et accès au Compte

Dans le cadre de l'exercice de la souscription Services, vous serez amenés à ouvrir un Compte, entraînant la création d'un Espace personnel afin de bénéficier des Services et fonctionnalités sans restrictions.

Tout Utilisateur peut créer un Compte sur le Site en :

- renseignant son adresse électronique ;
- configurant un mot de passe (solide) contenant au moins 8 caractères ;
- acceptant les CG.

4.3. Services associés au Compte

Les Comptes sont accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, excepté en cas d'opérations de maintenance ou de mises à jour.



Lorsque l'Utilisateur souscrit à des Services de la Société, le Compte donne accès à un Espace personnel permettant, selon les cas :

- d'administrer les Services ;
- de suivre l'évolution des Services en cours ;
- de gérer les informations du Compte.

Les Utilisateurs sont entièrement responsables de toutes les conséquences liées à l'utilisation de leur Compte et sont réputés, à moins d'établir la preuve contraire, être les auteurs de toute instruction donnée ainsi que de toute opération réalisée, et plus généralement de tout changement affectant le Compte.

4.4. Blocage du Compte

La Société se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de bloquer temporairement un Compte, incluant, mais sans s'y limiter, les cas suivants :

- l'Utilisateur contrevient à l'une des stipulations des présentes CG ;
- la Société constate que les informations d'identification fournies par l'Utilisateur sont mensongères ou incomplètes ;
- l'Utilisateur dispose de plusieurs Comptes ;
- l'Utilisateur en fait la demande à la suite de la perte ou du vol de son mot de passe ou en cas de suspicion d'activités frauduleuses (notamment en cas d'usurpation d'identité).

Les Utilisateurs concernés par le blocage seront notifiés de la mesure sans délai et par tous moyens. Le blocage du Compte ne saurait faire naître un quelconque préjudice au détriment de l'Utilisateur.

La réactivation du Compte pourra être subordonnée à la transmission par l'Utilisateur de documents additionnels qui sont susceptibles de lui être demandés. Dans cette perspective, la Société n'est pas tenue de procéder au remboursement des Services souscrits avant le blocage du Compte.

4.5. Suppression du Compte

L'Utilisateur peut à tout moment solliciter sa désinscription par courrier électronique à l'adresse de contact accessible dans les mentions légales, sous réserve de toute disposition contradictoire dans le cadre de la souscription de certains Services.

La suppression du Compte entraîne de manière irréversible la suppression des données de l'Utilisateur.



La Société se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un Compte en cas de violation particulièrement grave des présentes CG ou en cas de risques avérés d'usurpation d'identité.

La Société ne peut être tenue responsable, en toutes circonstances, de la perte de données résultant de la suppression du Compte de l'Utilisateur.

4.6. Obligations des Utilisateurs

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site ainsi que le Compte dans les conditions prévues aux CG et, le cas échéant, aux CG en cas de souscription aux Services.

Vous ne devez, sous aucun prétexte, communiquer l'identifiant et le mot de passe de votre Compte à des tiers. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre identifiant et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et de toutes les activités effectuées depuis de votre Compte ou avec votre identifiant et mot de passe. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre Compte dans d'autres applications. Si Vous découvrez ou avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou qu'il est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée, vous devez en informer la Société immédiatement en envoyant un e-mail à l'adresse figurant dans les mentions légales.

Chaque Utilisateur s'engage à ne pas faire un usage illégal, frauduleux, malveillant ou de mauvaise foi du Site et des Services, en particulier, si cela nuit à leur utilisation par d'autres Utilisateurs.

La Société se réserve le droit de suspendre ou supprimer un Compte d'un Utilisateur, en violation avec les présentes CG, sans préavis ou compensation.

5. Clients

5.1. Déclaration préalable du Client

Le titulaire du Compte, personne morale ou physique, déclare expressément avoir la capacité et/ou avoir reçu les autorisations requises pour utiliser les Services fournis par la Société et garantit cette dernière contre toute responsabilité qu'elle pourrait encourir du fait d'une fausse déclaration.

Le titulaire du Compte déclare qu'il agit en son nom propre. Le titulaire du Compte a l'obligation d'utiliser les Services de bonne foi, à des fins légales et en conformité avec les dispositions des présentes CG.



À moins d'apporter la preuve contraire, le Client reconnaît que les données informatiques enregistrées par la Société ou les tiers constituent les preuves de l'ensemble des opérations initiées ou sollicitées par le Client et la Société par l'intermédiaire du Site.

5.2. Modalités de Souscription aux Services et achats de Produits

L'Utilisateur qui souhaite souscrire à un (ou plusieurs) Services doit le(s) sélectionner directement sur le Site pour être redirigé vers ce dernier jusqu'à un devis, puis valider ce dernier et payer le prix mentionné.

À la suite du paiement par le Client et dans un délai maximum d'un jour ouvré, la Société met à disposition dans son Espace personnel un récapitulatif du Service ainsi la facture correspondante au paiement.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute souscription de Service en cas de fonds insuffisants ou d'un litige entre la Société et ledit Client concernant un paiement antérieur.

En cas d'indisponibilité d'un Service après paiement par le Client, la Société informera le Client dans les meilleurs délais afin d'annuler la souscription et de rembourser le paiement.

5.3. Obligations des Clients

Quel que soit le Service auquel le Client souscrit, ce dernier s'engage à :

- collaborer avec la Société en vue de lui fournir, dans les meilleurs délais, toutes les informations utilement sollicitées ;
- ne pas contrevenir, par l'usage des Services, aux lois et règlements applicables ;
- assumer seul la responsabilité de toutes les formalités juridiques, administratives, sociales et fiscales ainsi que le paiement des cotisations, taxes et impôts de toute nature pour lesquels il est redevable du fait de l'utilisation des Services ;
- coopérer avec la Société en vue de la bonne exécution des présentes ;
- garantir la Société contre toute plainte, recours, action, revendications et/ou réclamation quelconque conséquences de la violation par le Client des présentes CG.

Vous vous engagez par ailleurs à adresser à la Société toutes les informations et tous les documents requis en vue de l'exécution des Services. En particulier, s'agissant de l'accomplissement des formalités, vous vous engagez à communiquer à la Société



et/ou aux salariés, dans les plus brefs délais, tout document ou information nécessaire au traitement de votre dossier.

6. Tarification

Les prix sont exprimés en euros et il est précisé dans chacun des devis si le prix mentionne est exprimé toutes taxes comprises (TTC) ou hors taxes (HT).

Le montant total dû et son détail sont indiqués sur la page de devis de chaque Service.

Les informations de paiement sont enregistrées et Vous en êtes informé lors du règlement. Cet enregistrement permet de prélever les débours mentionnés dans le devis et qui sont réglés postérieurement aux tiers en vue de l'exécution conforme des Services souscrits. Exception faite des formalités de création d'une Société, l'ensemble des débours est réglé au jour de la souscription du Service.

Lors de la confirmation du Service, et après validation du devis, le prix affiché est le prix définitif comprenant le prix des Services, incluant la TVA.

Vous pouvez régler vos achats :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard) au moyen du service de paiement sécurisé fourni par Stripe, Inc. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le code CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de Stripe, Inc. La Société n'a pas accès à ces données ;
- Par virement bancaire sur demande de votre part ;
- Par prélèvement SEPA uniquement pour les Services de domiciliation au moyen du service de prélèvement sécurisé fourni par GoCardless Ltd.

7. Droit de rétractation

Dans la mesure où les Services sont destinés à des professionnels ou non-professionnels, et non à des consommateurs au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation, vous ne bénéficiez pas d'un droit de rétractation.

8. Responsabilité des Clients

Le Client garantit la Société contre tout manquement, excédant le risque prévisible et toute utilisation frauduleuse ou de mauvaise foi des Services.



Le Client accepte d'indemniser, de défendre et de dégager la Société de toute responsabilité en cas de réclamation découlant de l'utilisation des Services.

Le Client accepte également d'indemniser et de dégager la Société de toute responsabilité, perte, dommages, coûts, réclamations et/ou dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les frais d'avocat raisonnables, que la Société pourrait encourir, subir ou devoir payer en raison de ces réclamations.

Le Client s'engage à indemniser la Société de tous préjudices qu'elle pourrait subir ainsi qu'à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter suite à la violation des obligations ci-dessus ou de l'une quelconque clause stipulée dans les présentes.

La Société se réserve le droit de suspendre ou de supprimer un Compte en violation des présentes CG, sans préavis ni compensation.

Vous êtes seul responsable des informations sincères et véritables au jour de leur saisie et notamment à ne pas utiliser de faux noms ou adresses, ou encore des noms ou adresses sans y être autorisé.

Vous êtes seul responsable de la véracité des informations transmises à la Société pour la réalisation des Services souscrits.

Il est rappelé que votre responsabilité civile et pénale pourrait être engagée en cas de production de faux documents et/ou de communication d'informations ou d'éléments inexacts en vue du dépôt de documents administratifs ou judiciaires.

9. Responsabilité de la Société

La Société s'efforce de mettre à disposition de l'Utilisateur un accès au Site, à son Compte, aux informations, aux contenus et aux liens hypertextes disponibles et vérifiés. Néanmoins, ces accès sont fournis gratuitement aux Utilisateurs non Clients, lesquels ne sauraient tenir la Société pour responsable de leur seule indisponibilité.

Notamment, la Société ne saurait être tenue responsable envers les Utilisateurs non Clients des dommages directs ou indirects résultants :

- d'un *bug*, virus informatique, dysfonctionnement accidentel des logiciels mis en œuvre ;
- d'un défaut de conservation ou de confidentialité des informations de connexion au Compte de la part de l'Utilisateur ;
- d'une intrusion frauduleuse d'un tiers, ayant entraîné une modification ou perte des fonctionnalités, informations ou des éléments du Site.



L'utilisation du Site et des Services s'effectue exclusivement aux risques de l'Utilisateur non Client.

À l'égard des Utilisateurs Clients, il convient également de se référer aux CG s'agissant de la responsabilité de la Société dans la fourniture des Services.

La Société s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la meilleure fourniture des Services à ses Clients. Toutefois, la Société ne peut être tenue qu'à une obligation de moyens dès lors que la participation des Clients eu égard à la génération des Documents constitue le seul élément pertinent susceptible d'entraîner l'échec d'un Service, exception faite des processus purement technique de formalisme.

Les Services sont fournis en l'état, à l'exclusion de toute garantie quelle qu'elle soit. La Société décline toute responsabilité et obligation d'indemnisation pour tout préjudice ou dommage causé par un tiers.

La Société ne garantit pas un accès continu et ininterrompu aux Services notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau. Par conséquent, elle ne peut être tenue responsable pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subie directement ou indirectement par le Client résultant de facteurs échappant au contrôle raisonnable de la Société.

La Société ne peut être tenue responsable d'un préjudice subi à la suite d'une utilisation illicite, frauduleuse ou abusive de vos identifiant et mot de passe et d'une commande de Services par une personne que vous n'avez pas autorisé à passer commande.

La Société décline toute responsabilité sur l'utilisation et l'affectation par le Client des sommes versées dans le cadre de la souscription des Services et ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée du fait de détournement de fonds ou abus de biens sociaux commis par le Client.

En cas de défaillance des Services, la Société n'est responsable que des dommages directs et raisonnablement prévisibles, sauf disposition légale ou réglementaire contraire.

En particulier, la responsabilité de la Société sera écartée en cas de tout préjudice :

- immatériel ou indirect, successif ou consécutif, tel que le préjudice commercial, la perte de commande, perte de chiffre d'affaires, perte de bénéfice, trouble commercial quelconque ou manque à gagner ;
- découlant des exigences spécifiques demandées par des tiers en raison de la situation particulière du Client souscrivant aux Services ;



- découlant d'un *bug*, virus informatique, dysfonctionnement accidentel ou intentionnel (*cybercriminalité*) des logiciels mis en œuvre, ou de tout autre risque technologique ;
- découlant de toute erreur d'affichage des prix par la Société ou un service tiers, dès lors qu'il ne s'agit pas d'une erreur intentionnelle de la Société ;
- découlant d'un défaut de conservation ou de confidentialité des informations de connexion à l'Espace personnel ;
- découlant des démarches administratives, fiscales et sociales en vigueur de la responsabilité du Client et subsidiaires à la réalisation des Services ;
- découlant de la défaillance partielle ou totale du matériel du Client ;
- survenu ou aggravé en raison de l'action, de l'intervention ou de l'omission du Client ;
- survenu ou aggravé en raison de la fraude du Client et notamment de son détournement de l'utilisation des Services ;
- découlant d'une communication d'informations incomplètes ou erronées par le Client ;
- découlant de l'indisponibilité ou de la non-coopération raisonnable du Client avec les efforts de rétablissement entrepris par la Société ;
- découlant de la réalisation d'une maintenance préventive, corrective ou évolutive ayant été notifiée au Client dix (10) jours à l'avance par courrier électronique à son adresse de contact ;
- découlant d'un retard d'exécution en raison d'une cause dont la Société n'a pas la maîtrise ;
- découlant de facteurs externes tels que le vol, l'altération, la destruction ou l'accès non autorisé aux Services par un tiers malveillant.

10. Force majeure

Tout événement, indépendant de la volonté des Parties, impossible de raisonnablement prévoir et de surmonter, sera considéré comme un événement de force majeure. Ainsi, la Société ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions de ses obligations contractuelles résultant de la survenance d'événements échappant à son contrôle, tels que notamment : fait du prince, perturbations météorologiques, absence ou suspension de la fourniture d'électricité, foudre ou incendie, décision d'une autorité administrative compétente, guerre, troubles publics, actes ou omissions de la part d'autres opérateurs de télécommunications, pandémie ou autres événements hors du contrôle raisonnable de la Société. Toutes circonstances de cette nature intervenant après la conclusion du contrat et empêchant l'exécution dans des conditions normales du Service sont



considérées comme cause d'exonération de tout ou partie des obligations des Parties. En conséquence, la Société ne pourra être tenue pour responsable des interruptions qui en résulteraient.

11. Résiliation

En cas de modification de la loi ou de la réglementation applicable et de l'interprétation qui en est faite par l'autorité réglementaire compétente, affectant la capacité de la Société ou de ses employés à exécuter les Services souscrits par le Client, les présentes CG seront automatiquement résiliées.

Les Services souscrits seront également résiliés de plein droit lorsque le Client aura entamé la procédure de suppression de son Compte ou de mise en opposition des paiements restant dûs.

La résiliation des présentes pourra, en tout état de cause, résulter de la seule initiative de la Société en cas de violation de l'une quelconque des stipulations des présentes CG.

Chacune des Parties peut résilier le présent contrat pour violation si l'autre Partie enfreint de manière substantielle les CG et omet de remédier à cette violation dans les trente (30) jours suivant la réception d'un écrit.

En outre, si la Société cesse ses activités ou fait l'objet d'une procédure d'insolvabilité et que la procédure n'est pas close dans les 90 jours, la Société peut mettre fin à ses Services.

À la date de résiliation, tous les droits du Client en vertu des présentes CG seront immédiatement résiliés et le Client restera redevable des frais de Service jusqu'à la date de résiliation indiquée par la Société.

La fin de la relation contractuelle entre la Société et le Client en application des présentes CG est susceptible d'entraîner la clôture de son Compte. La clôture d'un Compte ne peut donner lieu à aucune indemnisation, quel que soit le préjudice causé par la clôture de ce Compte. Sauf accord exprès de la Société, le Client dont le Compte a été clôturé par la Société n'est pas autorisé à en ouvrir un autre. Tout Compte ouvert en violation de cette disposition pourra être immédiatement clôturé par la Société sans préavis.

Le titulaire du compte ne pourra plus utiliser les Services à partir de la date effective de la résiliation. Le Compte pourra être maintenu ouvert pendant une période de douze (12) mois afin de couvrir d'éventuels litiges et réclamations ultérieures. Les opérations initiées avant la date effective de résiliation ne seront pas affectées par la demande de résiliation et devront être exécutées selon les termes des CG.



12. Suspension de l'accès aux Site et Services

La Société peut suspendre ou bloquer immédiatement et sans préavis l'accès à tout ou partie des Services en cas :

- d'obligation légale, réglementaire, décision de justice, injonction ou toute demande administrative fondée à suspendre le Service immédiatement ;
- d'interférence pouvant créer un dommage ou une dégradation des équipements de la Société ou de tiers ;
- de retard de paiement d'une facture supérieure à trente (30) jours calendaires ;
- de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- de refus du Client de fournir les informations demandées par la Société dans le cadre de ses obligations légales et réglementaires relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- de détention d'une pluralité de comptes par un même Client ;
- de comportement frauduleux du Client, y compris l'atteinte aux droits de la propriété intellectuelle de la Société ou le détournement de l'utilisation des Services à des fins autres que celles énoncées dans le contrat ;
- de procédure de faillite, de restructuration, de liquidation, de dissolution ou d'une procédure similaire à l'encontre du Client.

Durant la période de suspension ou de blocage dans les conditions du présent article, le Client reste redevable de l'ensemble des frais et paiement qui lui incombent et ne pourra accéder, le cas échéant, à son Espace personnel.

13. Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle du Site, à l'exclusion du contenu généré par les Utilisateurs, sont la propriété de la Société. Ils sont fournis à titre gratuit dans le cadre exclusif de l'utilisation du Service. Par conséquent, toute utilisation de ces contenus sans l'autorisation préalable de la Société est illicite.

La Société est le producteur de la base de données du Site. Toute extraction ou reproduction non autorisée est interdite.

14. Assistance



En cas de besoin d'assistance technique ou de support commercial, le Client peut à tout moment créer un ticket à l'adresse suivante : contact@conformist.fr.

Le support sera en mesure de répondre aux demandes exprimées en langue française et anglaise dans un délai indicatif de huit (8) jours.

15. Non-renonciation

Le fait que la Société n'exige pas à un certain moment que l'autre partie exécute l'une de ses obligations en vertu des présentes CG n'affecte pas le droit de la Société de demander leur exécution par la suite.

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité et l'obligation de respecter les autres clauses.

16. Droit applicable et juridiction compétente

16.1. Droit applicable

Les présentes CG doivent être lues et appliquées en accord avec le droit français.

16.2. Résolution amiable

En cas de litige, le Client est invité à procéder amiablement et à formuler une **réclamation** auprès du service clientèle de la Société par voie postale à l'adresse suivante :

JUDIS, 40 rue Madeleine Michelis - 92200, Neuilly-sur-Seine ou par courrier électronique à l'adresse figurant dans les mentions légales.

Aucune action ne pourra être intentée contre la Société sans qu'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ne lui ait été adressée préalablement.

Le Client est informé qu'il peut recourir à un médiateur de son choix.

16.3. Juridiction compétente

Pour les Clients professionnels, et à défaut d'accord amiable, tout litige découlant des présentes CG sera tranché par les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Versailles. Pour les Clients ayant la qualité de consommateur, le litige sera tranché par la juridiction compétente dans les conditions de droit commun.